



- “Aloo!”
- “Ayşe hanımla görüşecektim.”
- “Siz kimsiniz ? ”
- “Ben Hasan ... ”

Genellikle böyle yapıyoruz ama doğrusu bu değil. Arayan, öncelikle kim olduğunu ve nereden aradığını söylemelidir. Sonra da kiminle görüşmek istediğini belirtir. Telefon adabına uygun olanı budur.

Yukarıda verilen telefon görüşmesi şöyle olsa daha iyi olurdu:

- “Buyurun!”
- “Merhaba!Günaydın!/İyi akşamlar!/Hayırlı sabahlar! gibi bir selamlaşmayla” başlayıp,
- “Ben Hasan ... , Gaziantep'ten iş arkadaşımı, Ayşe hanımla görüşebilir miyim lütfen?” diye devam etmeli.
- “Bir dakika ... ”

Böylece istenmeyen durumlar önlenir. Lütfen elimizden geldiğince nezâket kurallarına uygun konuşmaya gayret edelim !

“Nezâket, fikir ve ahlâk kültürünün bir simgesidir.”

**Voltaire**



## Kadın Sorunlarını Araştırma Derneği

EASY Projesi  
Eğitime Ulaşmak Kolay! Herkes için!  
[www.ksad.org.tr](http://www.ksad.org.tr)  
[www.projecteasy.eu](http://www.projecteasy.eu)

### Telefonla konuşma

Mak.Y.Müh. Dilek Olcay

Polis:155  
İtfaiye:110  
Ambulans:112

